

大冶市文化和旅游局

关于印发《大冶市文化和旅游局 2024 年社会信用体系建设工作方案》的通知

局机关各股室、市文化市场综合执法大队：

根据《大冶市 2024 年社会信用体系建设工作任务责任分解方案》文件要求，现将《大冶市文化和旅游局 2024 年社会信用体系建设工作方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

附件 1. 《大冶市文化和旅游局 2024 年社会信用体系建设工作方案》

附件 2. 黄石市行政处罚信息信用修复主动告知书

附件 3. 黄石市行政处罚信息信用修复主动告知书回执

附件 4. “信用中国”行政处罚信息在线修复流程

附件 5. “信用中国”行政处罚信息信用修复申请材料及
注意事项

附件 6. 失信行为纠正后的信用信息修复业务办理授权
委托书

附件 7. 法定代表人身份证明书

附件 8. “信用中国”网站失信行为纠正后的信用信息修
复申请书

附件 9. 失信行为纠正后的信用信息修复承诺书

(此页无正文)

大冶市文化和旅游局

2024年6月24日



附件 1

大冶市文化和旅游局 2024 年社会信用体系建设工作方案

为贯彻落实《文化和旅游市场信用管理规定》《湖北省社会信用信息管理条例》《大冶市 2024 年社会信用体系建设工作任务责任分解方案》文件要求，积极推动文化和旅游市场信用体系建设政策落实落地，加强文化和旅游市场信用管理，特制定本计划方案。

一、工作目标

健全全市文化和旅游市场信用体系建设工作机制，依托全国文化市场技术监管与服务平台、全国信用信息共享平台等系统平台，完善文化和旅游市场主体和从业人员信用信息，依法依规记录和整合信用信息，并进行公开、宣传，实现信用信息互联互通、交换共享，加强对守信主体的奖励和激励、对失信主体的约束和惩戒，提升文化和旅游市场以及广大消费者的诚信意识，推进文化和旅游行业政务诚信、商务诚信、游客诚信建设。

二、重点工作任务

（一）“双公示”信息工作

行政审批股每周汇总文化和旅游行业行政审批、行政处罚信息和奖励表扬信息，经领导审批后将数据上传至全国信用信息共享平台，减少有效异议占比，及时反馈核查结果，达到“双公示”信息上报率 100%、合规率 100%、及时率 100%。

每个月 20 日前向市信用办报送以上相关信息，每年 12 月底将失信名录通过网站、微博、微信公众号等媒体渠道及专项发布活动向全社会通报。（责任单位：审批股、旅游股、产业股、文物股、执法大队；完成时限：2024 年 12 月）

（二）加强事前、事中、事后信用监管

1. 推行信用承诺制。根据《关于上报信用承诺及其履约践诺情况信息的通知》要求，持续开展信用承诺及履约践诺情况信息的归集，定期向市信用办报送相关数据信息。（责任单位：审批股；完成时限：2024 年 12 月）

2. 加强信用分级分类监管。制定信用分级分类监管工作方案，推进信用分级分类监管。方式结合包片督导、专项整治、联合检查、双随机一公开等机制，加强对星级饭店、旅行社、A 级旅游景区、歌舞娱乐经营单位、互联网上网服务营业场所、剧本娱乐经营场所、文化艺术类校外培训机构、营业性演出经营单位等相关文化和旅游市场主体以及行业从业人员的日常巡查、监管，严厉查处文化和旅游市场主体违法违规行为。（责任单位：审批股、执法大队；完成时限：2024 年 12 月）

3. 建立守信激励失信惩戒机制。对守信的文化和旅游企业推在行政审批、优惠性政策服务、申报各类政府投资及财政性资金项目、政府采购、政府投资项目招标、国有土地出让、“两代表一委员”推荐、公职人员（员工）招录（聘）、表彰奖励、行业诚信“红名单”认定、融资担保及其他管理工作中，通过“信用中国”网站或“中国执行信息公开网”

查询信用信息，对被列为守信激励对象的法人或非法人组织采取优先安排、简化程序的“绿色通道”和“容缺受理”等便利服务。

对失信的文化和旅游企业，属于文化和旅游行政主管部门审批或评定颁证授牌的，市文旅局将依据法律法规和相关标准强化日常监督检查，实施重点监管，增加检查频次。

对严重失信行为的文化和旅游企业除采取上述措施外，在一定期限内禁止其参与招标投标、政府采购，限制参加评优评奖活动。（责任单位：局办公室、政工股、财务、审批股、旅游股、产业股、文物股、执法大队；完成时限：2024年12月）

4. 落实信用修复工作。依照《文化和旅游市场信用管理规定》《失信行为纠正后的信用信息修复管理办法（试行）》等文件，按照“谁处罚、谁认定、谁负责”的原则，做好“两书同达”工作，认真、严谨按程序开展文化和旅游市场失信主体认定、信用修复工作。（责任单位：执法大队；完成时限：2024年12月）

（三）探索“信易+”应用场景

积极探索“信易+旅游”等应用场景，打造“信易+”典型案例，推动行业自律与诚信建设，营造文明有序、诚实守信的文化和旅游市场氛围。（责任单位：局办公室、政工股、财务、审批股、旅游股、产业股、文物股、执法大队；完成时限：2024年12月）

三、工作保障措施

（一）加强组织领导。成立市文旅局市场信用管理工作领导小组，局主要领导任组长，分管领导任副组长；各责任科室及市文化市场综合执法大队主要负责人为成员。

（二）加强政策宣传。充分利用电视、广播、报纸等传统媒体和网络、微信等新媒体在全行业深入开展信用、诚信等公益活动，加强对文化和旅游行业信用体系建设工作的宣传，营造良好的文化和旅游行业诚信氛围，提高全行业信用意识。

（三）强化考核督导。各责任科室（单位）根据各自工作职责按时完成相关工作，将责任落实到位、落实到具体责任人，年底由局市场信用管理工作领导小组通报市场信用管理工作开展情况。

附件 2

黄石市行政处罚信息信用修复主动告知书

编号：

_____（行政相对人名称）：

我局_____月_____日对你单位下达的_____（处罚决定书文号），该行政处罚属于一般行政处罚，根据黄石市行政处罚信息信用修复主动告知制度，现将有关事项告知如下：

该行政处罚信息将在 7 个工作日内通过“信用中国”和地方信用网站公开。你单位可于最短公示期 3 个月后登录“信用中国”网站申请在线修复，“信用中国”网站 10 个工作日内完成信用修复审核，并撤下相关公示信息，信用修复进度可通过“信用中国”网站实时查询。（信用主体申请信用信息修复应当秉持诚实守信原则，如有提供虚假材料、信用承诺严重不实或被行政机关认定为故意不履行承诺等行为，由受理申请的单位记入信用记录，纳入全国信用信息共享平台，与认定单位及时共享，相关信用记录在“信用中国”网站公示三年并不得提前终止公示，三年内不得在信用平台网站申请信用信息修复；构成犯罪的，依法追究刑事责任。）

本行政机关联系咨询电话：0714-8766981

年 月 日

附件 3

黄石市行政处罚信息信用修复主动告知书 回 执

我单位已收到_____（单位名称）_____（处罚决定书文号）的信用修复主动告知书_____（编号），已经了解行政处罚公示时间和信息信用修复政策。

企业联系人：_____，

联系方式：_____。

单位盖章：

年 月 日

附件 4

“信用中国” 行政处罚信息在线修复流程

第 一 步 登 录 “信 用 中 国” 网 站：

(<https://www.creditchina.gov.cn>)，在网站首页顶端查询栏输入企业名称或者统一社会信用代码，单击“查询”。在查询结果页面，点击企业名称，进入企业信息界面。选择“行政处罚”栏查看企业受行政处罚情况。

第 二 步 返回网站首页点击右侧“信用修复”栏查看“行政处罚信用修复流程指引”，仔细阅读“流程指引”和“修复指南”，严格按照要求准备相关材料。

第 三 步 材料准备完毕后，在企业信息界面选择“行政处罚”栏查看要修复的行政处罚信息，并点击“在线申请修复”，有多条行政处罚信息要分别对应申请修复。

第 四 步 进入“行政处罚信息信用修复申请”界面，根据网页提示进行操作，录入相关信息后申请办理。

第 五 步 如申请资料符合要求，“信用中国”网站自提交成功之日起 10 个工作日内完成信用修复审核，撤下公示信息。企业可进入“信用修复进度查询”界面查询信用修复进度。如申请资料不符合要求，市信用办将会及时通知各行政处罚部门，各行政处罚部门应在 1 个工作日内告知市场主体及时补充或修改申请材料。

如有疑问，请电话咨询行政处罚决定机关，处罚机关联系电话：0714-8766981。

“信用中国”行政处罚信息信用修复 申请材料及注意事项

材料一：《失信行为纠正后的信用信息修复业务办理授权委托书》或者《法定代表人身份证明书》。注意事项：1. 是否使用“信用中国”网站提供的委托书模板。2. 委托修复的行政处罚信息是否为当前行政处罚信息。3. 委托书中代办人是否为系统提交的代办人。4. 委托书落款是否有加盖申请单位公章并由法定代表人签字或盖章。

材料二：行政处罚决定书明确的责任义务已履行完毕的证明材料（如缴交罚款的收据、《失信行为纠正后的信用信息修复表》、市场监督管理部门出具的《准予信用修复决定书》、行政处罚机关出具的其他相关整改证明材料）。注意事项：1. 材料是否清晰完整，填写规范，勾选正确，可供核查。2. 已履行义务与处罚内容是否保持一致。（请注意：是否有附带期限的惩戒措施的，在相关期限届满前，行政处罚信息不得提前终止公示）3. 履行处罚义务证明材料出具日期是否在行政处罚决定作出日期之后。4. 已履行行政处罚义务相关证明是否由出具单位加盖公章。

材料三：《失信行为纠正后的信用信息修复承诺书》。注意事项：1. 是否使用“信用中国”网站提供的信用修复承诺书模板。2. 承诺书落款是否有加盖企业公章。3. 承诺书所填对应失信主体信息内容是否准确（处罚文书号、统一社会信用代码等）。4. 承诺作出日期是否在行政处罚决定作出日期之后。

其他注意事项：如受理地点选择有误或该申请属于异议或该处罚由市场监督局作出，属于法律、法规、规章另有规定不可修复的情形，不予受理。

附件 6

失信行为纠正后的信用信息修复业务办理 授权委托书

“信用中国”网站：

我单位（单位全称：_____，统一社会信用代码：_____）委托_____（身份证号后 6 位：_____），全权负责办理申请提前终止公示行政处罚信息业务，行政处罚决定书文号为_____，其法律后果由我单位承担。

授权委托书期限：_____年____月____日至_____年____月____日。

被委托人无转委托权。

单位名称：_____（盖章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

_____年____月____日

附件 7

法定代表人身份证明书

“信用中国”网站：

兹证明_____（身份证号后 6 位：_____）在我单位担任_____职务，系我单位法定代表人，负责办理申请提前终止公示行政处罚信息业务，行政处罚决定书文号为_____。

本证明书有效期限：____年__月__至____年__月__日。

特此证明。

单位名称：_____（盖章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

____年__月__日

附件 8

“信用中国”网站失信行为纠正后的信用信息修复申请书

申请单位名称 (加盖公章)			
统一社会信用代码			
经办人姓名 (需与授权委托书一致)		经办人联系方式	
申请提前终止公示的行政处罚决定书文号			
行政处罚机关名称			
行政处罚机关经办人		联系电话	
行政处罚机关 说明行政处罚决定书 明确的责任义务 履行情况	缴纳罚款情况	☐ 有罚款 ☐ 已缴纳 / ☐ 未缴纳	
		☐ 无罚款	
	整改情况	☐ 有整改要求 ☐ 已整改到位 / ☐ 未整改到位	
		☐ 无整改要求	
	处罚决定书明确 的其他责任义务	☐ 有其他责任义务: _____	
		☐ 已履行到位 / ☐ 未履行到位	
	☐ 无其他责任义务		
我单位同意该行政处罚信息在“信用中国”网站提前终止公示。 行政处罚决定机关名称: _____ (盖章) _____年____月____日			
备注			

附件 9

失信行为纠正后的信用信息修复承诺书

“信用中国”网站：

我单位（单位全称：_____，统一社会信用代码：_____，法定代表人姓名：_____）被_____（行政机关名称）处以行政处罚，决定书文号：_____，现申请提前终止公示行政处罚信息，我单位郑重承诺如下：

一、已纠正失信行为，并按照行政处罚决定机关规定和行政处罚决定书要求，履行处罚决定书项下相关义务；

二、所提供资料均合法、真实和有效；

三、严格遵守国家法律、法规、规章和政策规定，依法守信从事生产经营活动，自觉接受政府、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督，积极履行社会责任；

四、若违背上述承诺内容，自愿接受有关违背承诺情况通报和公示，并承担相应责任；

五、同意将本承诺和践诺信息作为我单位信用记录，由“信用中国”网归集并合规应用。

单位名称：_____（盖章）

_____年____月____日