

关于读者反映图书馆不提供用电、供暖问题的回复

读者朋友：

您好！您提出的“图书馆不给予市民提供用电、供暖服务的问题”已收悉，感谢您对我们图书馆的关注与反馈，我们非常重视您的投诉，并认真听取了您的意见和建议。

一、关于读者用电问题。

为读者提供优质的阅读环境，推广全民阅读，引导更多的人走进图书馆，爱上阅读，是大冶图书馆的重要职责之一。由于馆舍建成年久，线路老化，近几年为推进数字化发展进程，馆内新增了大量电子设施设备，大冶湖文化综合体图书馆项目已开工建设，线路暂不进行大规模改造。为确保用电安全，避免因不当充电行为引发火灾等安全事故，原则上图书馆暂不提供充电服务，一般建议使用自带移动电源充电，如特殊情况，可与工作人员联系前往办公区域指定位置进行充电。同时，我们也会加强巡查力度，及时发现并制止违规充电行为。

二、关于阅读区供暖问题。

本着节能环保图书馆建设的需要，我馆已出台相关制度，当室内温度低于8度时，我们会开启空调制热，以确保室内温度适宜，提供舒适的阅读环境。同时，我们也会根据天气情况适时调整空调温度，以最大程度地节约能源。

最后，我们再次感谢您的反馈与建议，我们会持续改进我们的服务和管理，为广大读者提供更加优质的阅读环境和服务。如果您有任何其他问题或建议，欢迎随时与我们联系。

敬祝阅读愉快！

大冶市图书馆

2024年1月25日

