

12345 便民服务平台服务工单

编号： DH202305230119

办理单位	文旅局			诉求类型	求助
服务对象	程先生	来电号码	18164165480	联系电话	18164165480
受理来源	人工电话	所属区域	大冶市	诉求时间	2023-05-23 10:37:45
单位/地址					
诉求标题	反映违规摆放游戏机问题				
受理内容	市民来电：江浙商贸城惠民副食店违规摆放了 3 台游戏机，学生放学不回家去玩游戏机，望处理。				
回复内容	处理意见：收到投诉件后，5 月 25 日，我局执法人员电话联系举报人了解详细情况后，赶赴李欢惠民便利店进行现场检查，发现该场所摆放了三台游戏机，执法人员当即对该经营业主宣传政策，责令立即整改，并下达现场检查笔录一份。后期，我局将对该场所进行回访检查，确保整改到位。				
备注					
满意度	作风满意度：5 星 结果满意度：5 星				
处理流程	步骤	处理人员	处理时间	处理意见	
	服务坐席	叶晁	2023-05-23 12:11:53	盼处理	
	市成员单位	市文化旅游局	2023-05-26 10:14:38	收到投诉件后，5 月 25 日，我局执法人员电话联系举报人了解详细情况后，赶赴李欢惠民便利店进行现场检查，发现该场所摆放了三台游戏机，执法人员当即对该经营业主宣传政策，责令立即整改，并下达现场检查笔录一份。后期，我局将对该场所进行回访检查，确保整	

				改到位。
	结果审核	sshg04	2023-05-26 14:10:31	处理意见：收到投诉件后，5月25日，我局执法人员电话联系举报人了解详细情况后，赶赴李欢惠民便利店进行现场检查，发现该场所摆放了三台游戏机，执法人员当即对该经营业主宣传政策，责令立即整改，并下达现场检查笔录一份。后期，我局将对该场所进行回访检查，确保整改到位。
	回访中间人	回访中间人	2023-05-27 02:20:31	【短信回访】自动办结