

12345 便民服务平台服务工单

编号： DH202307090085

办理单位	文旅局			诉求类型	求助
服务对象	宋女士	来电号码	13972781722	联系电话	13972781722
受理来源	人工电话	所属区域	大冶市	诉求时间	2023-07-09 14:05:16
单位/地址					
诉求标题	反映东风路街办大冶图书馆未开空调问题				
受理内容	市民宋女士来电：天气炎热大冶图书馆未开空调，盼处理。				
回复内容	处理意见：收到投诉件后，我局立即与市图书馆取得联系。经了解，图书馆为响应国家节能减排号召，充分利用自然通风使馆内保持适宜温度，馆内温度较高时开启空调。下一步，市图书馆将严格执行国家有关空调室内温度控制的规定，在暑期实行全天候开启空调，为读者提供更优质的服务				
备注					
满意度	作风满意度：5星 结果满意度：5星				
处理流程	步骤	处理人员	处理时间	处理意见	
	服务坐席	罗清霞	2023-07-09 14:13:29	盼处理。	
	市成员单位	市文化旅游局	2023-07-11 10:54:24	收到投诉件后，我局立即与市图书馆取得联系。经了解，图书馆为响应国家节能减排号召，充分利用自然通风使馆内保持适宜温度，馆内温度较高时开启空调。下一步，市图书馆将严格执行国家有关空调室内温度控制的规定，在暑期实行全天候开启空调，为读者提供更优	

				质的服务。
	结果审核	sshg04	2023-07-1 1 15:26:08	处理意见：收到投诉件后，我局立即与市图书馆取得联系。经了解，图书馆为响应国家节能减排号召，充分利用自然通风使馆内保持适宜温度，馆内温度较高时开启空调。下一步，市图书馆将严格执行国家有关空调室内温度控制的规定，在暑期实行全天候开启空调，为读者提供更优质的服务
	回访中间人	回访中间人	2023-07-1 1 15:34:07	【短信回访】市民于 2023-07-11 15:34:06 进行评价，满意度为：5 颗星