

大冶市民政局

办理结果：A

市政协七届四次会议第 94 号提案 办理情况的答复

陈雯君委员：

您提出的关于“推进儿童信息处置管理平台建设”的提案已收悉，感谢您对我市特殊未成年人的关心和关爱。长期以来，民政、团委和妇联等部门高度重视特殊未成年人的关心关爱工作，特别是未成年人基本信息摸排、采集和信息系统建设工作。现就提案相关工作答复如下：

一、建立信息采集和报送机制，实现对象摸排精细化

一直以来，民政部门把留守儿童和困境儿童信息采集工作放在重要位置，每半年开展一次数据摸排和系统录入。2024 年 5 月，市民政局印发《关于做好 2024 年上半年留守儿童、困境儿童和流动儿童调查摸底工作的通知》，召开业务培训会，督促各乡镇（街道）开展深入摸排，按照“属地管理，分级负责”和“谁主管、谁负责，谁签字、谁负责”的原则，严格按照工作进行全面摸排。通过发动儿童主任、网格员、志愿者、下沉党员、教师、基层警务人员等力量，发挥妇联执委、妇女小组、爱心妈妈、巾帼志愿者等人员力量，组织全覆盖建立儿童信息采集队伍。通过

入户走访、自主申报、信息共享等方式，全面采集留守儿童、困境儿童信息，按照“一人一档”原则，建立完备的儿童信息档案，并及时录入全国儿童福利信息系统，实现动态更新。经统计，2024年上半年我市共有留守儿童 1096 人，困境儿童 3089 人。

二、落实信息分级处置机制，实现关爱服务精准化

一是建立三级工作网络。成立大冶市未成年人保护工作领导小组，由分管公安和民政两位副市长担任双组长，建立了市政府组织领导、民政牵头协调、成员单位各负其责的协调联动机制。全面推进未保机构建设，设立大冶市未成年人保护中心，15 个乡镇（街道）全部建立未保工作站，村（社区）依托党群服务中心、志愿服务站等现有资源建成“儿童之家” 385 个，配齐乡镇儿童督导员和村儿童主任，形成纵向贯通、横向衔接的未保工作体系。

二是落实结对帮扶制度。各乡镇（街道）、村（社区）落实“一对一”、“多对一”结对帮扶制度，充分发挥镇村干部、村民小组长、五老志愿者等基层工作力量和村（社区）基层组织作用，精准掌握留守儿童、困境儿童基本生活情况，提供各类帮扶救助 5193 人次。

三是部门联动精准关爱。民政部门通过选好一个“妈妈”、建设一个“家”、形成一条“纽带”服务模式，打造未成年人关爱服务品牌——“童伴妈妈”项目，建立“童伴之家” 15 个，配备专职“童伴妈妈”，服务未成年人 1.4 万余人，解决儿童户籍、救助、就学、微心愿 740 余例，切实打通儿童福利服务“最

最后一公里”。团市委积极推动“寒假学堂”、“周末学堂”、“暑假学堂”爱心托管班开班，2024年开办“寒假学堂”18个，服务儿童425人；2024年“暑假学堂”爱心托管班预计开班90余个办学点位，目前已开办了7个“周末学堂”点位，服务儿童160人；创新关爱帮扶方式，常态化实施关爱留守儿童公益项目——育苗行动，开办了4场育苗行动，服务留守儿童117名，带领他们走进田园、茶园、博物馆、生态园，让他们增才干、长见识，为留守儿童送去书包、文具、体育用品等“微心愿”礼物，让留守儿童切实感受到社会的关心关爱。妇联组织已招募747名爱心妈妈与1243名儿童结对，定期开展走访、监护指导等日常工作，及时掌握儿童的生存现状和关爱需求；向省妇联争取项目经费62.28万元在全市设立9个“阳光驿站”项目点，面向留守儿童及其家庭开展儿童保护、心理辅导等服务30余场次。

三、加强信息平台建设和管理，实现信息化管理

一是依托全国儿童福利信息管理系统，实现儿童信息信息化管理。该系统由民政部开发，全国统一使用，主要收集留守儿童、困境儿童的相关个人身份信息以及法律证明文件、身体状况、医疗情况、社会救助情况等，利用扫描设备，计算机设备进行信息电子化，以文本、图像以及视频的形式收集起来，建立全国儿童福利信息电子动态数据库。各级民政部门均设置账户，可以及时上报对象需求、对象服务各类信息，大冶市民政局将定期将系统数据共享给部门单位，依托系统数据精准实施关爱帮扶。

二是利用上级民政部门建设系统，实现数据服务精细化。黄

石市民政局采取“一年建设，三年付款”的方式，从黄石市本级福彩公益金中列支资金近200万元，打造集“收集+处置+管理”为一体的儿童福利服务需求信息处置平台，实现发现及时、对象精准、内容详实的留守儿童和困境儿童信息收集上报机制；完善分级化解、依责分流、无缝对接的留守（困境）儿童信息处置机制；完善动态管理、资料完备、数据共享的留守儿童和困境儿童信息管理机制，充分发挥数字化技术对留守儿童和困境儿童关爱服务工作的深度赋能。目前，信息平台建设方案已完成黄石市政数局审批和财政局财政投资评审，系统基本框架建设已基本完成，9月底将投入使用，大冶市可直接使用该信息平台。

在以后的工作中，我局将最大程度用好上级开发的全国儿童福利信息系统和儿童福利服务需求信息处置平台，持续加强留守儿童和困境儿童精准保障和关爱保护，确保留守儿童和困境儿童各类困难能得到及时解决，关爱需求得到及时满足，合法权益得到及时保护。

主要领导姓名：（签名）

联系电话：13451073089

经办人姓名：（签名）

联系电话：18934673592



市政协提案办理情况征询意见表

提案者	陈雯君	承办单位	大冶市民政局、团市委、市妇联	
提案标题	关于推进儿童福利信息处置管理平台建设的提案			
提案编号	〔2024〕（94）号提案			
见面时间 /地点	4月27日 / 高港区	办 理 效 果	A 解决或基本解决（√）	
	8月9日 / 高港区		B 正在解决（ ）	
	月 日 /		C 以后解决（ ）	
	月 日 /		D 无法解决（ ）	
办理评价	非常满意（√）； 满意（ ）； 基本满意（ ）； 不满意（ ）			
提案者 意见	签名：陈雯君 2024年8月9日			
对办理情 况的意见	市政府 政务督查室	年 月 日		
	市政协 对口专委会	年 月 日		
	市政协 分管副主席	年 月 日		

注：1、请承办单位向提案者书面答复时附上此表（一式两份），送市政府政务督查室；
2、对承办单位办理情况不满意的要陈述改进意见或建议，内容简明扼要。

