

湖北省残疾人联合会办公室

鄂残联办函〔2020〕6号

关于做好2020年残疾人精准康复服务和 辅具精准适配服务工作的通知

各市、州、县残联：

2020年是“十三五”的收官之年，为指导和推进各地继续加大残疾人精准康复服务和辅具精准适配服务组织实施力度，现就有关工作通知如下：

一、2019年精准康复服务和辅具精准适配服务实施情况

据2019年动态更新数据显示，我省有康复需求残疾人49.2万人，有辅具需求的残疾人9.68万人，建档立卡贫困残疾人6.7万人，因病致（返）贫残疾人2.44万人。

截至2019年12月31日，我省共有449439名残疾人得到基本康复服务，康复服务率为91.3%；90550名残疾人得到辅具服务，辅具服务率为93.5%；61910名建档立卡贫困残疾人得到基本康复服务，服务率为92.4%；22764名因病致（返）贫残疾人得到基本康复服务，服务率为93.2%。根据2019年中国残联对精准康复数据的电话核查情况通报，我省的核心信息准确率为82.14%，满意率为96.74%，相较2018年均有所下降。

近两年，省残联先后对全省 17 个市（州）的 122 家残疾人辅具服务机构规范化建设情况进行了考核评估，共有 57 家辅具服务机构达标，其中 14 家辅具服务机构优秀。黄石市县级机构达标率 84%，武汉市县级机构达标率 80%，襄阳市、咸宁市、十堰市、恩施州等地县级机构达标率均超过 60%。全省残疾人辅具适配服务水平迈上新台阶。

二、2020 年经费保障

2020 年用于我省残疾人精准康复服务(含辅具适配)经费主要由中央财政转移支付的残疾人事业发展补助资金中的一般公共预算资金(鄂财社发〔2019〕66号)、省级财政转移支付的残疾人事业发展补助资金中的一般公共预算资金和福彩公益金(鄂财社发〔2020〕18号)构成。上述资金目前均已下达各地。

三、2020 年工作要求

(一) 明确工作目标

各地要以 2019 年动态更新康复需求数据为基础，以贫困残疾人为重点，组织提供基本康复服务，确保 2020 年残疾人基本康复服务覆盖率、辅助器具适配率达到 80%以上，建档立卡和因病致（返）贫残疾人康复服务率达到 100%。

各地务必根据本地精准康复管理系统中的康复需求情况和年度康复服务率、辅具适配率的绩效目标，确定本年度需提供康复服务、辅具适配的类别和任务数，核算所需资金总额，统筹使用上述中央和省级转移支付资金中用于残疾人精准康复服务(含辅具适配)的资金和本级配套经费，确保完成年度精

准康复服务、辅具精准适配任务，做到对象精准、流程精准、数据精准。

（二）做好数据录入

自 2020 年起，我省停用省残疾儿童康复数据库，各地残疾儿童康复救助服务情况录入“中国残联残疾儿童康复救助综合管理平台系统”；持证成年残疾人康复服务和辅具适配服务情况录入“中国残联精准康复系统”。

各地要确保及时准确地将残疾人康复服务和辅具适配服务数据录入精准康复服务管理系统。明确相关人员职责分工，安排专人负责数据库的管理录入，确保录入数据的真实性、准确性；中国残联定期对精准康复服务和残疾儿童康复救助服务实施情况进行电话核查，各地要确保 2020 年度的核心信息准确率较去年有所上升。

（三）推进家庭医生签约服务

各地要协调有关部门共同做好残疾人家庭医生签约工作，进一步推进家庭医生签约服务与残疾人精准康复服务有效衔接，提高残疾人家庭医生签约服务率。根据本地实际情况，制定残疾人个性化签约服务实施方案。家庭医生签约服务要明确残疾人辅具适配服务内容，各地可根据实际情况统筹考虑辅具适配服务和家庭签约服务费用。要对承担残疾人家庭医生签约工作的人员开展培训，增强家庭医生服务残疾人的能力。

（四）加强残疾人社区康复工作

社区康复是残疾人就近就便得到康复服务的主要途径，各地要贯彻落实中国残联、民政部、国家卫健委联合印发的《残

残疾人社区康复工作标准》(残联函[2019]206号),协助当地政府做好残疾人社区康复工作规划。一要开展基层康复机构业务建设,提升基层康复机构服务能力;二要鼓励有条件的地区推动社区康复服务试点工作,对试点单位进行指导,在技术、资金等方面提供必要的支持;三要将社区康复和精准康复服务、辅具适配服务充分结合,互为补充;四要整合部门资源,推动社区康复站建设,强化社区康复专业队伍建设。

(五) 做好辅具精准适配服务

各地要在巩固辅具机构规范化建设成果的基础上,推进辅具精准适配服务工作,做好残疾人辅具需求摸底和适配服务工作。2020年省残联将开展全省辅具精准适配服务专项督导工作,对各地残联辅具工作的精准性进行抽查和督导。主要检查辅具需求调查是否覆盖到全部残疾人、项目资金使用是否全部用于辅具项目、辅具采购目录是否清晰合理,辅具出入库管理是否有序有据、辅具适配服务流程是否规范、回访工作是否到位、服务档案是否清楚完整、数据库录入是否及时精准。督导结果将作为下一年度中央和省级辅具项目分配的重要依据。

(六) 加强监督管理

各县(市、区)残联要协调相关部门定期对残疾人精准康复服务和辅具精准适配工作进行自查,确保较高的核心信息准确率,提高残疾人服务满意度。

各市(州)残联要充分利用精准康复管理系统,及时掌握属地残联工作情况,加大资金管理和监督力度,对督查中发现的问题及时处理、限期整改、严肃问责。要总结本地“十

三五”期间残疾人精准康复服务和辅具精准适配行动典型经验和亮点。

省残联组织相关部门对全省开展精准康复和辅具精准适配情况进行绩效评估，对残疾人精准康复数据库进行全程监督，定期通报各地残疾人精准康复和辅具精准适配服务工作完成进度和工作动态，总结推广各地残疾人精准康复服务和辅具精准适配行动典型经验和亮点，总结我省“十三五”规划及康复配套实施方案，确保2020年残疾人精准康复服务和辅具精准适配行动各项工作任务圆满完成，迎接中国残联对我省残疾人康复“十三五”规划的全面评估。

